

Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Webdesignleistungen (Stand 23.09.2014)

1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt

- 1.1 MaJa – agentur für neue medien** (im folgenden "**MaJa**" genannt) erbringt Ihre Angebote und Dienstleistungen für den jeweiligen Vertragspartner (im folgenden "**Kunde**" genannt) ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die AGB sind im Internet unter www.maja.com/impressum.html jederzeit frei abrufbar und werden dem KUNDEN vor Vertragsabschluss zur Kenntnis gebracht. Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, dass er diese AGB anerkennt.
- 1.2** Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem KUNDEN per Brief oder E-Mail mitgeteilt. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich kündigen, sofern MaJa die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuungunsten des KUNDEN ändert. MaJa weist den KUNDEN auf dieses Kündigungsrecht hin. Macht der KUNDEN von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, wird die Änderung mit Ablauf dieses Monats wirksam.
- 1.3** Nebenabsprachen, die über den Inhalt des jeweiligen Angebotes oder Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1** Der Vertrag über die Nutzung von MaJa-Dienstleistungen kommt mit der Unterzeichnung des Webdesignvertrages oder Angebotes durch den KUNDEN sowie MaJa und mit Entrichtung einer Vorauszahlung zustande.
- 2.2** Die Höhe der Vorauszahlung wird im Angebot oder Vertrag festgelegt und erfolgt entweder durch einen Scheck oder durch Überweisung innerhalb 2 Wochen nach Angebots-/Vertragsunterzeichnung.
- 2.3** Bei Nichtentrichtung dieser Vorauszahlung wird der Vertrag unwirksam, dem KUNDEN entstehen ausschließlich Kosten für evtl. An- und Abreise von MaJa.

3. Leistungsumfang und Pflichten

- 3.1** MaJa verpflichtet sich, die für den KUNDEN im unterzeichneten Angebot oder Vertrag vereinbarten Leistungen in der vereinbarten Qualität und zu den vereinbarten Terminen zu erbringen.
- 3.2** Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Hotline-Leistungen zu bestimmten Tages- oder Nachtzeiten oder in einer bestimmten Qualität besteht nicht.

- 3.3** Soweit MaJa kostenlose Leistungen und Dienste für den KUNDEN erbringt, können diese jederzeit – mit Vorankündigung - eingestellt werden. Erstattungs- oder Schadenersatzansprüche ergeben sich hieraus nicht.
- 3.4** Dem KUNDEN werden die Webseiten vor deren endgültigen Freigabe auf einer Projektsite zur Ansicht und Diskussion zur Verfügung gestellt (siehe auch Kapitel 4.5 e).

4. Pflichten und Obliegenheiten des KUNDEN

- 4.1** Der KUNDE ist für den Inhalt seiner Internet-Seiten selbst verantwortlich. Für eventuelle Verstöße gegen Gesetze der Bundesrepublik Deutschland sowie gegen internationale Abkommen oder völkerrechtliche Verträge haftet ausschließlich der Kunde.
- 4.2** Ein Verstoß in diesem Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Seiten pornographische oder politisch extremistische Informationen oder Angebote enthalten. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass auch Querverweise (Links) zu Webseiten Dritter mit strafbarem Inhalt eine eigene Strafbarkeit des Setzers des Links begründen können. MaJa weigert sich in diesem Falle, das Webdesign weiter durchzuführen und die gesamte Rechnungssumme der bisher erbrachten Leistungen wird sofort fällig.
- 4.3** Der KUNDE ist bei juristisch fragwürdigen Inhalten verpflichtet, MaJa umgehend zu informieren. MaJa ist in einem solchen Falle berechtigt und nach dem Gesetz verpflichtet, die Veröffentlichung der Seiten über seinen Internet-Server zu unterbinden. Dies geschieht in der Regel durch die Sperrung des Zugangs zu der Internet-Domain des KUNDEN sowie die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses. MaJa ist darüber hinaus berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen.
- 4.4** Der KUNDE ist über die Angaben von Referenzen selbst verantwortlich. Bei falschen Auskünften bzw. unerwünschter Präsenz von Referenzfirmen haftet der KUNDE in vollem Umfang selbst.
- 4.5** Der KUNDE verpflichtet sich,
- a.** alle zur Auftragsausführung erforderlichen Informationen, insbesondere Seiteninhalte, vereinbarte Grafiken, etc. fristgerecht und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen,
 - b.** Änderungen von Anschrift, Telefonnummer etc. MaJa unverzüglich zu mitzuteilen,
 - c.** MaJa erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Programmierfehler) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen;
 - d.** nach Abgabe einer Störungsmeldung, die MaJa durch die Überprüfung der Webseiten entstandene Aufwendungen zu ersetzen, soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortlichkeitsbereich des KUNDEN lag;
 - e.** durch MaJa erstellte und veränderte und dem KUNDEN zur Ansicht zur Verfügung gestellte Webseiten schnellstmöglich nach Bekanntgabe der Fertigstellung abzunehmen oder Korrekturen zu veranlassen.

- f. Werden vom KUNDEN nicht innerhalb von 1 Woche nach Bekanntgabe der Fertigstellung Korrekturen oder Änderungen verlangt, gelten die Seiten als abgenommen. Alle danach in Auftrag gegebenen Korrekturen und Arbeiten an den Seiten werden dann gesondert berechnet. Eine Verlängerung der 1-Wochen-Frist kann in Ausnahmefällen schriftlich geregelt werden.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Honorars bleiben alle von MaJa realisierten Leistungen Eigentum von MaJa.

6. Haftung und Haftungsbeschränkung

- 6.1** MaJa haftet nicht für rechtliche Konsequenzen aus der Registrierung einer Domain. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Registrierung rechtlich geschützter Namen und/oder Kennzeichen rechtlich nachteilige Folgen haben kann.
- 6.2** Schadenersatzansprüche, sowohl gegenüber MaJa wie auch Dritten, die im Auftrag von MaJa tätig werden, sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsätzlichkeit oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- 6.3** MaJa haftet nicht für Schäden oder indirekt entgangenen Gewinn, die infolge höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die MaJa die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Telekommunikationsnetzen, Störungen im Bereich der Dienste der Telekommunikationsanbieter, auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von MaJa eintreten.
- 6.4** Des Weiteren haftet MaJa nicht für die auf den Webservern veröffentlichten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind.
- 6.5** MaJa haftet nicht für eine fehlerhafte Ausgabe der Seiten auf anderen Browsern als vereinbart. Insbesondere besteht aufgrund dessen auch kein Recht auf kostenlose Nachbesserung der Seiten. Dies gilt ebenso bei der fehlerhaften Ausgabe der Seiten auf einem Drucker.
- 6.6** MaJa haftet nicht für die Annahme und Platzierung der Eintragung bei Suchdiensten, ebenso für die gelisteten Informationen, wenn deren Inhalt aufgrund der Art ihrer Eintragung nicht MaJa zu vertreten hat.
- 6.7** Der KUNDE haftet für alle Folgen und Nachteile, die MaJa oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienstleistungen von MaJa oder dadurch entstehen, dass der KUNDE seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1** MaJa stellt dem KUNDEN die im Angebot oder Vertrag nebst Anlage(n) vereinbarten Leistungen zu den in der/den entsprechenden Anlage(n) genannten Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen, bei Gewerbetreibenden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Abnahme durch den KUNDEN. Bereits geleistete Vorauszahlungen werden angerechnet.
- 7.2** Die vereinbarten Gebühren für Drittleistung, wie z. B. Webhosting, werden in einem gesonderten Webhostingvertrag vereinbart und sind im Voraus und nach Rechnungsstellung fällig.
- 7.3** Der Rechnungsbetrag muss spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto von MaJa gutgeschrieben worden sein, sofern der KUNDEN an keinem Lastschriftverfahren teilnimmt.
Bei Verzögerung der Zahlung ist MaJa berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% jährlich zu verlangen.
- 7.4** Sonstige Entgelte, die insbesondere für Aktualisierungen nach Bedarf fällig werden, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und müssen 14 Tage nach Rechnungsstellung auf dem Konto von MaJa gutgeschrieben sein.
- 7.5** MaJa kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen, falls sich der Zahlungsverzug über mehr als 2 Monate erstreckt und MaJa den KUNDEN gemahnt hat. Der KUNDE bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte bis zu dem im Vertrag vereinbarten Kündigungstermin zu zahlen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt MaJa vorbehalten.

8. Geheimhaltungen, Datenschutz

- 8.1** Sowohl MaJa als auch der KUNDE verpflichten sich, soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, alle Informationen, die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben, als vertraulich zu behandeln.
- 8.2** Soweit sich MaJa Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient (Eintragung der Domain, Suchmaschineneinträge), ist MaJa berechtigt, die Teilnehmerdaten offen zu legen, wenn dies die Sicherstellung des Betriebes erforderlich macht.

9. Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, München. MaJa ist darüber hinaus berechtigt, den KUNDEN an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von MaJa auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Zusätzliche und abweichende Vertragsbedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.